

Des explications sur l'erreur de facturation

Voilà quelques jours, les Conflanais ont reçu leur facture d'assainissement pour le premier semestre 2016. La note a doublé ! Les gens ont rouspété. Lors de sa dernière réunion, le Sij a expliqué le pourquoi du comment.

Les gens sont venus nous voir "cordialement". L'autre jour, ça fleurait bon les vacances au Syndicat intercommunal d'assainissement du Jarnisy et pour la dernière réunion de l'exercice 2015-2016, Hervé Barbier, le cœur léger après une nouvelle année remplie, s'est laissé aller à l'ironie.

Un oubli de Veolia...

Cordiaux, les quelques abonnés s'étant rendus dans les locaux du Sij ne l'étaient pas du tout, voilà quelques jours... Des habitants de Conflans, plus précisément, absolument pas contents de leur dernière facture d'assainissement. Celle du premier semestre 2016. Et pour cause : la "doubloureuse" avait doublé par rapport à la précédente ! Forcément, il y a de quoi bouillir...

Sauf que le syndicat n'y est absolument pour rien. A la tête du Sij, Hervé Barbier a expliqué : « C'est Veolia qui s'est trompée en établissant son ultime facturation. Celle du second semestre 2015. Ils (la multinationale française, NDLR) avaient oublié la partie "traitement". » Car sur la facture d'assainissement des

abonnés, il y a toujours une part "collecte" et une autre "traitement". C'est donc cette seconde partie de la "note" que les gens de chez Veolia ont omise. « Forcément, les habitants n'ont pas compris pourquoi ça avait doublé lorsqu'ils ont reçu leur première facture 2016, établie par nos soins. On s'est fait taper sur les doigts alors que l'on n'y était pour rien. »

Des permanences pour expliquer

L'erreur, ayant touché uniquement la ville de Conflans, ne devrait pas se reproduire. Comme l'a rappelé Hervé Barbier, c'est désormais le Sij qui prépare la facturation de ses abonnés, le dernier contrat reliant le syndicat à Veolia n'ayant pas été reconduit le 31 décembre 2015.

Cathy Henry, la directrice du Sij, s'est d'ailleurs livrée, tout sourire, à cette confidence : « La première personne qui est venue râler chez nous à propos de cette fameuse facture, c'était un salarié de Veolia... » Rires dans la salle. Plus sérieusement, Cathy Henry a expliqué que des permanences auront lieu, à Conflans, pour expliquer à nouveau l'erreur qui



Non, la facture d'assainissement n'a pas subitement doublé en 2016. C'est Veolia qui s'est trompé en établissant la dernière facture 2015. Le géant de l'eau avait omis une partie de la "doubloureuse". Illustration DR

s'est produite avec Veolia. « Il y aura l'un de ses représentants ainsi qu'un élu de la municipalité, histoire de désamorcer définitivement la chose et surtout, de trouver des facilités de paiement pour les ménages les plus modestes. Car certains ont dépensé l'argent qu'ils pensaient avoir économisé. »

En revanche, les dates de ces permanences ne sont pas encore connues. Elles auront très certainement lieu après la coupure estivale. Un membre du Sij s'est étonné : « Les Conflanais n'avaient-ils pas remarqué que leur facture d'assainissement était moins importante que

d'habitude ? » Mais, comme lui ont répondu les autres élus de la structure intercommunale, quand une facture baisse, on ne cherche pas à comprendre le pourquoi du comment et on est bien content de la payer...